

# BuergerPortal.at

## Behördenwege online abwickeln ...

gemdat 



## DAS PORTAL IN DIE ZUKUNFT

- ⇒ innovativ
- ⇒ kostengünstig
- ⇒ bürgernah

[www.buergerportal.at](http://www.buergerportal.at)



## DAS VIRTUELLE RATHAUS WIRD REALITÄT

Wenn es nach den Bestrebungen der Europäischen Union geht, sollen EU-Bürger bis spätestens 2008 alle Behördenwege elektronisch erledigen können. Mit buergerportal.at ist man in Österreich auf dem besten Weg, europaweit eine vielbeachtete Vorreiterrolle einzunehmen.

Die in den vergangenen Jahren rasant gewachsene Informations- und Kommunikationstechnologie bringt die öffentliche Verwaltung unter doppelten Druck. Einerseits wird durch die finanziellen Restriktionen der Kostensparungsdruck gesteigert, andererseits verlangen die Bürger eine effektivere öffentliche Verwaltung, die qualitativ hochwertige Leistungen erbringt.

Dieses Verlangen erscheint legitim: Wer heute zu Tage im privatwirtschaftlichen Bereich rund um die Uhr Waren bestellen oder seine Banktransaktionen erledigen kann, erwartet auch von der öffentlichen Verwaltung, dass Anträge unabhängig vom eigentlichen Verwaltungsvorgang jederzeit und überall gestellt und Dienstleistungen generell schneller in Anspruch genommen werden können.

### @ **Steuervorschreibungen:**

Diese werden elektronisch zugestellt (PDF-Format) und für den Bürger archiviert, sodass jederzeit auf diese Daten zugegriffen werden kann.

### @ **Kontoauszug:**

Der Bürger hat jederzeit Einblick auf sein Steuerkonto.

### @ **Zählerstandserfassung:**

Erfassung der Zählerablesedaten durch den Bürger selbst mit automatischem Import nach KIM oder defakto. Die händische Erfassung der Zählerdaten ist damit nicht mehr notwendig. Eine weitere Möglichkeit: **Zählerstandserfassung ohne Registrierung**. Auch wenn die Bürger nicht registriert sind, können die Zählerstände von ihnen selbst erfasst werden. Die Auswahl der Gemeinde und die Eingabe der Steuer- und Zählernummer via Internet durch den Bürger sind dafür bereits ausreichend.

## @ Sicherheit als oberste Maxime!

Auf die Zugangs- und Übertragungssicherheit wird allergrößtes Augenmerk gelegt. Der Bürger erhält nach Anmeldung seine Zugangsdaten übermittelt, erst ab diesem Zeitpunkt ist der Einstieg in den geschützten Bereich von [www.buergerportal.at](http://www.buergerportal.at) möglich. Eine sichere Authentifizierung und höchste Sicherheitsstufe wird garantiert.

## @ Kostenersparnis für die innovative Gemeinde

Natürlich dürfen sich auch die am [buergerportal.at](http://buergerportal.at) beteiligten Gemeinden über zahlreiche Vorteile freuen. Kosten werden zum Beispiel durch die Reduktion der Porto- und Versandkosten gespart. Durch die auf sämtliche österreichischen Gemeinden anwendbare Infrastruktur im [buergerportal.at](http://buergerportal.at) sind die Kosten entsprechend gering, also auch für kleine Gemeinden lukrativ.

Durch E-Government werden Verfahren beträchtlich vereinfacht, wodurch Gemeinde-mitarbeiter wieder mehr Zeit für die eigentlichen Kernkompetenzen haben. Gleichzeitig dürfen sich die bei [buergerportal.at](http://buergerportal.at) angemeldete Gemeinden über ein innovatives, modernes Image bei ihren Bürgern freuen.



Übersicht buergerportal.at-Services

## WAS DAS BUERGERPORTAL.AT AUSZEICHNET

- @ Vereinfachung von Verfahren
- @ Sichere Authentifizierung und höchste Sicherheitsstufe
- @ Wegfall von Drucksorten-, Porto- und Versandkosten
- @ Innovatives Image
- @ Einfaches Gestalten von Formularen gemäß E-Gov-Styleguide des Bundes
- @ Einfaches Handling für alle Portalnutzer
- @ Mehr Zeit für Kernkompetenzen
- @ Kostengünstiges Portal für Gemeinden durch großflächigen Einsatz der Infrastruktur
- @ Elektronische Archivierung aller übermittelten Dokumente und Vorschriften
- @ Dem Bürger werden Postwege und Behördengänge erspart



buergerportal.at-Service Vorschreibung



**Starke Partner ganz in Ihrer Nähe**  
**buergerportal.at** ist ein Gemeinschaftsprojekt von GEMDAT OÖ, KufGem, gemdat NÖ und der Gemeindeinformatik. Durch diesen starken Verbund ist flächendeckend bester Service gewährleistet